

گزارش عملکرد سالانه ۹۵ مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه

عملکرد

ردیف	عنوان
۱	بازدید اعم از موردی، دوره ای، جامع، محسوس و نامحسوس
۲	پاسخگویی به شکایات اعم از حضوری، تلفنی، پیامکی، اینترنتی، کتبی، ایمیل و...
۳	رسیدگی به نامه های سامد
۴	رسیدگی به نامه های سازمان بازرسی کل کشور
۵	انجام فرآیند تکریم ارباب رجوع در سطح دانشگاه
۶	برنامه عملیاتی
۷	حقوق شهروندی

تعداد بازدید های سال ۹۵

ردیف	تعداد کل بازدید های انجام شده	بازدید موردی	بازدید دوره ای	بازدید جامع
۱	۸۲۱	۱۷۷	۶۴۳	۱

تعداد شکایات سال ۹۵ به تفکیک موضوع

ردیف	درمان	بهداشت	اداره مالی	غذا دارو	آموزشی	دانشجویی	سایر	جمع کل	میانگین کل
۱	۲۹۷	۷۵	۲۶۲	۱۰	۰	۲	۵۲	۶۹۸	۵روز

تعداد شکایات و درخواستهای سامد در سال ۹۵ ← ۱۰۹ مورد