

گزارش عملکرد سه ماهه اول سال ۹۲ اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه

عملکرد اداره بازرسی

ردیف	عنوان
۱	بازدید اعم از انفرادی، گروهی، دوره ای، محسوس و نامحسوس
۲	پاسخگویی به شکایات اعم از حضوری، تلفنی، کتبی، اینترنتی و پیامکی
۳	رسیدگی به نامه های سامد
۴	رسیدگی به نامه های سامانه سازمان بازرسی کل کشور

تعداد بازدیدهای سه ماهه اول سال ۹۲

ردیف	تعداد کل مأموریت‌های بازرسی انجام شده	تعداد بازرسیهای انجام شده بر حسب اولویت بندی اداره	بازدید موردی	بازدید دوره ای	بازدید جامع
۱	۳۰۱	۱۸۴	۶۸	۶۰	۱۲۳
		۳۰۱	۳۰۱	۳۰۱	۳۰۱

تعداد شکایات واصله سه ماهه اول سال ۹۲

تعداد شکایات واصله به اداره بازرسی به تفکیک موضوع

ردیف	درمان	بهداشت	اداری مالی	غذا و دارو	دانشجویی	سایر	جمع کل
۱	۱۱۶	۱۹	۴۶	۴	۵	۱۶	۲۰۶

تعداد شکایات واصله به تفکیک ارجاع

ردیف	ارجاع از وزارتخانه	ارجاع از ریاست دانشگاه	مراجعه مستقیم	ارجاع از دستگاههای ناظر برون سازمانی	پست/نمابر/ پیام کوتاه	استخراج شده از صندوق شکایات	جمع کل
۱	۵	۱	۱۶۰	۲	۲۱	۹	۲۰۶