

گزارش عملکرد سه ماهه چهارم سال ۹۲ اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه

عملکرد اداره بازرسی

ردیف	عنوان
۱	بازدید اعم از انفرادی ، گروهی، دوره ای ، محسوس و نامحسوس
۲	پاسخگویی به شکایات اعم از حضوری ، تلفنی ، کتبی، اینترنتی و پیامکی
۳	رسیدگی به نامه های سامد
۴	رسیدگی به نامه های سامانه سازمان بازرسی کل کشور

تعداد بازدیدهای سه ماهه چهارم سال ۹۲

ردیف	تعداد کل مأموریت‌های بازرسی انجام شده	تعداد بازرسی‌های انجام شده بر حسب اولویت بندی اداره	بازدید موردی	بازدید دوره ای	بازدید جامع
۱	۱۹۲	۲۸	۳۸	۱۴۵	۹
		۱۹۲	۱۹۲	۱۹۲	۱۹۲

تعداد شکایات واصله سه ماهه چهارم سال ۹۲

تعداد شکایات واصله به اداره بازرسی به تفکیک موضوع

ردیف	درمان	بهداشت	اداری مالی	آموزشی	پژوهشی	غذا و دارو	دانشجویی	سایر	جمع کل
۱	۱۱۶	۱۶	۴۵	۱	۱	۶	۲	۳۲	۲۱۹

تعداد شکایات واصله به تفکیک ارجاع

ردیف	ارجاع از وزارتخانه	ارجاع از ریاست دانشگاه	مراجعه مستقیم	ارجاع از دستگاههای ناظر برون سازمانی	پست/نمابر/ پیام کوتاه	استخراج شده از صندوق شکایات	سایر	جمع کل
۱	۳	-	۱۶۳	۹	۲۸	۱۲	۴	۲۱۹