

### سال ۹۰

«جدول تعداد بازرسي هاي سال ۹۰ به تفكيك سه ماهه»

| تعدادكل | سه ماهه چهارم | سه ماهه سوم | سه ماهه دوم | سه ماهه اول |
|---------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| ۶۰۶     | ۱۲۲           | ۹۴          | ۱۱۵         | ۲۷۵         |

«جدول تعداد شكايات واصله سال ۹۰ به تفكيك سه ماهه»

| تعدادكل | سه ماهه چهارم | سه ماهه سوم | سه ماهه دوم | سه ماهه اول |
|---------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| ۳۸۳     | ۸۱            | ۸۱          | ۹۷          | ۱۲۴         |

«جدول تعداد شكايات واصله سال ۹۰ به تفكيك موضوع»

| تعدادكل | ساير | غذا و دارو | اداري مالي | درمان بهداشت | دانشجويي |
|---------|------|------------|------------|--------------|----------|
| ۳۸۳     | ۱۷   | ۱۳         | ۱۵۲        | ۱۵۷          | ۲۶       |
|         |      |            |            |              | ۱۲       |

«جدول تعداد شكايات واصله سال ۹۰ به تفكيك ارجاع»

| تعدادكل | ساير مراجع | ارجاع از نمايندگان مجلس | ارجاع از دستگاههاي ناظر برون سازماني | مراجعه مستقيم | ارجاع از سوي رياست دانشگاه | ارجاع از وزارتخانه |
|---------|------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|----------------------------|--------------------|
| ۳۸۳     | ۲          | ۸                       | ۱۹                                   | ۳۳۹           | ۳                          | ۱۲                 |

«جدول تعداد شكايات واصله سال ۹۰ به تفكيك اقدام»

| تعدادكل | شكايات منتهي به پاسخ | شكايات مردود | معرفي به تخلفات |
|---------|----------------------|--------------|-----------------|
| ۳۸۰     | ۳۸۰                  | -            | -               |

«جدول ميانگين زمان پاسخگوئي به شكايات در سال ۹۰ به تفكيك سه ماهه»

| ميانگين كل | سه ماهه چهارم | سه ماهه سوم | سه ماهه دوم | سه ماهه اول |
|------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| ۷,۸ روز    | ۴,۶ روز       | ۷,۳ روز     | ۱۰,۱ روز    | ۹,۳ روز     |