

# گزارش عملکرد معاونت غذا و دارو در سال ۱۳۸۸



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نوع فعالیت	اقدامات انجام شده	نتایج
تجویز و مصرف منطقی دارو (RUD)	<p>- تهیه ، نصب و راه اندازی نرم افزار کمیته کشوری تجویز و مصرف منطقی دارو - جمع آوری و گزارش گیری از ۸۷۶۹۳۶ نسخه دارویی و ارسال نتیجه به پزشکان هر فصل یکبار</p> <p>- برگزاری ۶ جلسه کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو دانشگاه شرکت فعال در جشنواره کشوری کودک و تجویز منطقی دارو و ارائه آثار دانش آموزان و کسب جوایز توسط دانش آموزان استان</p> <p>- شرکت معاون غذا و دارو در برنامه تلویزیونی سفره قندی (۲ساعت) با موضوع مصرف منطقی دارو</p>	<p>افزایش آگاهی جامعه پزشکی و عامه مردم در خصوص تجویز و مصرف منطقی دارو</p> <p>بهبود شاخص تعداد اقلام دارویی و تجویز آنتی بیوتیک در نسخ</p>
عوارض ناخواسته دارویی (ADR)	<p>تهیه و توزیع عنوان کتابچه مربوط به عوارض ناخواسته دارویی ، جعبه جمع آوری کارتهای زرد رنگ ADR ، به همراه خودکار جهت مرکز ADR هر کدام ۵۰۰ عدد ، ۹ مورد درج شعار و پیام در روزنامه ها و مصاحبه با رادیو تلویزیون در ۳ برنامه</p> <p>توزیع جعبه های ADR در مطب های خصوصی و داروخانه ها و بیمارستانها ۵۰۰ عدد</p> <p>۱۸۴مراجعه حضوری به مطب ها جهت ترغیب پزشکان به گزارش دهی عوارض ناخواسته دارویی</p> <p>بروز رسانی دسترسی به آخرین اطلاعاتی های ADR در سایت دانشگاه</p>	<p>افزایش میزان گزارش دهی کارت های عوارض ناخواسته دارویی و جمع آوری ۲۰ مورد</p>



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نتایج	اقدامات انجام شده	نوع فعالیت
افزایش ارائه خدمات از طریق سامانه ۹۶۴۶-۰ به تعداد ۳۶۷ مورد	معرفی مرکز از طریق کارت ویزیت به تعداد ۱۰۰۰۰ (ده هزار عدد) معرفی مرکز از طریق جراید و روزنامه های محلی معرفی مرکز از طریق ارسال SMS به تعداد ۱۰۰۰۰۰ (یکصد هزار عدد) معرفی مرکز از طریق تهیه و توزیع پمفلت به مناسبت های مختلف (ایام نوروز، ماه رمضان ، ...) برگزاری سمینار مسمومیت ها ویژه گروه پزشکی شرکت فعال در نمایشگاه اوقات فراغت تیرماه و توزیع پمفلت	مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم (DPIC)
افزایش آگاهی جامعه در خصوص پیشگیری از مسمومیت ها	برگزاری هفته پیشگیری از مسمومیت ها شامل : برگزاری مسابقه نقاشی در هفته پیشگیری از مسمومیتها تهیه و توزیع ۲ عنوان پوستر و ۱ عنوان پمفلت به تعداد ۵۰۰ عدد ۲ مورد مصاحبه رادیویی کار شناسان حوزه در هفته پیشگیری از مسمومیتها چاپ عناوین روزهای هفته سلامت در روزنامه محلی درج شعارهای هفته مسمومیت ها در سربرگ نامه های اداری و سایت دانشگاه اعلام هفته مسمومیت ها در اخبار محلی سیما زیرنویس تلویزیونی شعارهای هفته پیشگیری از مسمومیتها و پخش نشان آگهی معرفی مرکز اطلاع رسانی تهیه استند و پلاکارد به تعداد ۷ عدد به مناسبت این هفته	
افزایش آگاهی جامعه پزشکی و عامه مردم	برگزاری ۲ مورد سمینار آموزشی مداوم جهت داروسازان و ۳ مورد سمینار برای کلیه گروههای پزشکی برگزاری ۴ برنامه دارای امتیاز بازآموزی تهیه و توزیع ۶ عنوان پمفلت ، ۲ مورد پوستر ، چاپ متون آموزشی در جراید و روزنامه های محلی	آموزشی



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نتایج	اقدامات	نوع فعالیت
<p>رتبه بندی داروخانه های بر اساس معیارهای اداره کل دارو و نمره کسب شده</p> <p>ثبت نام متقاضی تاسیس داروخانه شبانه روزی در شهر فردوس</p> <p>اصلاح فرایند و ثبت اطلاعات امور داروخانه ها در نرم افزار مربوطه</p> <p>کاهش چشمگیر تخلفات داروخانه ها</p> <p>معرفی واحد به دادگاه</p>	<p>- آغاز ارزشیابی عملکرد داروخانه ها</p> <p>اطلاع رسانی در خصوص مناطق مورد نیاز تاسیس داروخانه به تمام دانشگاهها</p> <p>- خرید نرم افزار اتوماسیون امور داروخانه ها</p> <p>بازرسی از داروخانه ها به تعداد ۱۸۱ مورد</p> <p>معرفی داروخانه های متخلف به کمیسیون های مربوطه</p> <p>۱۱ مورد</p> <p>بازرسی از مراکز غیر مجاز عرضه دارو به تعداد ۶ مورد</p>	<p>امور داروخانه ها</p>
<p>جلوگیری از کمبود دارویی در بحران شیوع آنفلوانزا در سال ۸۸</p> <p>کمک به ساماندهی ترافیک</p> <p>- محدودیت دسترسی به داروهایی که دچار سوء مصرف می شوند مانند ترامادول ، دیفنوکسیلات و آنتی هیستامین</p> <p>- بهبود و تذکرات لازم جهت استاندارد نمودن شرایط توزیع دارو</p>	<p>- برگزاری دو جلسه تدارک و توزیع دارو برای اولین بار در استان</p> <p>نظارت دقیق و سهمیه بندی داروهای تحت کنترل -</p> <p>بازرسی از شرکتهای توزیع دارو خارج از استان ۱۰ مورد برای اولین بار</p>	<p>تدارک و توزیع دارو</p>



## اداره نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

نتایج	اقدامات	نوع فعالیت
معرفی ۹ واحد تولیدی به کمیسیون ماده ۱۱ معدومی و تغییر کاربری کالا ۸ مورد	۳۹۳ مورد بازرسی و کنترل واحدهای تولیدی مواد غذایی	فعالیت های نظارتی
بازرسی و آموزش در خصوص اخذ شناسه نظارت کارگاهی به ۶۳ مورد	شناسایی کارگاه های تولیدی مشمول اخذ شناسه نظارت	
ترخیص میزان ۱۵۶۲ تن محموله کنگد زیره شاهدانه و میزان ۳۹۹۸ تن برنج	بازرسی و نمونه برداری از محموله های مواد غذایی در گمرک ، و بازارچه های مرزی استان به تعداد ۴۶ مورد	
تعداد ۲۶ واحد تولیدی مورد ارزیابی قرار گرفتند معرفي و اهداء لوح به ۴ واحد تولیدی برتر استان	ارزیابی و سطح بندی واحدهای تولیدی صنایع غذایی استان PRPS	
افزایش و ارتقاء آگاهی عامه مردم مسئولین فنی ، مدیران کارخانجات و کارشناسان اداره غذا و آزمایشگاه	برگزاری تعداد ۲ کارگاه و جلسه آموزشی برگزاری همایش ایمنی غذا تهیه ۴ پمفلت و یک پوستر ارائه ۴ برنامه آموزشی از تلویزیون ۲ مورد درج اطلاعیه بهداشتی در روزنامه های محلی ۶۹۴ نفر ساعت آموزش مسئول فنی کارخانجات	برنامه های آموزشی
صدور تعداد ۱۲۷ پروانه تاسیس ، بهره برداری مسئول فنی و ساخت مربوط به واحد های تولیدی استان	برگزاری ۲۰ کمیته فنی صدور پروانه های بهداشتی	صدور پروانه های بهداشتی



## اداره نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

نتیجه	اقدامات	نوع فعالیت
مکاتبات لازم در خصوص ۳۰ مورد نمونه غیر قابل قبول، با دانشگاه های ناظر بر تولید این محصولات	برگزاری ۲ جلسه کمیته هماهنگی PMS نمونه برداری از دو برند از محصولات همبرگر ۳۰٪ گوشت، شیر، دوغ، شیرینی تر، پوشک بچه به تعداد ۴۸ مورد	PMS ارزیابی و کنترل مواد غذایی و بهداشتی در سطح عرضه
پایش غنی سازی کارخانجات ارد استان	برگزاری یک جلسه کمیته غنی سازی آرد ۷۲ مورد بازدید و ۱۴۴ نمونه برداری از ۳ کارخانه آرد	غنی سازی آرد با آهن و اسید فولیک
۱ کارخانه درجه یک ۲ کارخانه درجه دو	۶ مورد بازرسی با همکاری اداره غله، خدمات بازرگانی و اداره صنایع	درجه بندی کارخانجات آرد استان
ارسال نتایج ارزشیابی به شبکه ها	۷ واحد نظارت بر مواد غذایی استان طی چک لیست های مورد نظر مورد ارزیابی قرار گرفتند	ارزیابی واحدهای نظارت شبکه ها
ثبت ۲۸ مورد شکایات از طریق این سامانه	تجهیز و راه اندازی مرکز اتصال به سامانه ۰۹۶۴۶- معرفی مرکز از طریق جراید و روزنامه های محلی ۳ مورد معرفی مرکز از طریق ارسال پیام کوتاه به تعداد ۱۰۰۰۰۰ هزار	مرکز اطلاع رسانی غذا





## آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی

نتیجه	اقدامات	نوع فعالیت
میزان پیشرفت ۹۰٪ میزان پیشرفت ۱۰۰٪ میزان پیشرفت ۷۰٪ میزان پیشرفت ۱۰۰٪ میزان پیشرفت ۱۰۰٪	کنترل کیفی زعفران شیمی مواد قندی بسته بندی مواد غذایی عرقیات گیاهی میکروبی آبهای معدنی و آشامیدنی	راه اندازی، تکمیل و تجهیز بخشهای جدید
۱۸ نمونه قابل قبول ۳۰ نمونه غیر قابل قبول	۴۸ نمونه : ۲۹۶ آزمایش	PMS
۱۱۴ نمونه قابل قبول ۳۰ نمونه غیر قابل قبول	۱۴۴ نمونه : ۲۸۸ آزمون	غنی سازی آرد با آهن و اسید فولیک
۷۵ نمونه قابل قبول ۳۰ نمونه غیر قابل قبول	۱۰۵ نمونه	بررسی نمک های سطح عرضه از نظر میزان ید و درجه خلوص
۶۰ نمونه قابل قبول ۲۴ نمونه غیر قابل قبول	۸۴ نمونه	بررسی میزان پراکسید درزولیبیواوبامیه
۲۲۸ نمونه قابل قبول ۷۰ نمونه غیر قابل قبول	۳۹۸ نمونه : ۷۹۶ آزمایش	بررسی جوش شیرین و نمک در نان



## آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی

نوع فعالیت	اقدامات انجام شده	نتایج
بازرسی و ارزشیابی آزمایشگاه واحدهای تولیدی	۲۰ مورد بازدید از آزمایشگاههای کارخانجات	ارتقاء آزمایشگاه های کارخانجات
برنامه آموزشی	معرفی کارشناسان در ۸ دوره آموزشی اداره کل و معاونتهای غذا و دارو آموزش به مسئولین فنی کارخانجات مواد غذایی و بهداشتی ۷۰ نفر ساعت	ارتقاء سطح آگاهی و افزایش اطلاعات کارشناسان آزمایشگاه
استاندارسازی	تهیه دستورالعملهای استاندارد SOPهای جدید به میزان ۵۰٪ به تعداد ۶۵ مورد مربوط به تهیه محیط و محلول ها و روش های آنالیز دستگاهی	ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی
	شروع استقرار سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۱۷۰۲۵	۲۰٪ سیستم مدیریت اجرایی گردیده است .
	کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاهی	کالیبراسیون ۳۷ مورد از تجهیزات و افزایش دقت و کاهش خطا دستگاه ها





# گزارش عملکرد معاونت غذا و دارو در ۹ ماهه سال ۱۳۸۹



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نوع فعالیت	اقدامات انجام شده	نتایج
تجویز و مصرف منطقی دارو (RUD)	<p>۱- برگزاری اولین جشنواره استانی تجویز منطقی دارو در استان</p> <p>۲- معرفی پزشکان و داروسازان نمونه با توجه به شاخصهای کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو در جشنواره</p> <p>۳- بررسی و پردازش ۴۶۲۲۴۶ نسخه (در ۶ ماهه اول) و ارسال بازخورد به پزشکان هر ۳ ماه ۱ بار</p> <p>۴- برگزاری ۶ جلسه کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو</p> <p>۵- تذکر به ۶ نفر از پزشکان و دعوت حضوری از ۲ نفر</p> <p>۶- سخنرانی کارشناسان معاونت در مدارس سطح شهر بیرجند ۶ مورد</p>	<p>افزایش آگاهی جامعه پزشکی و عامه مردم در خصوص تجویز و مصرف منطقی دارو</p> <p>بهبود شاخص تعداد اقلام دارویی و تجویز آنتی بیوتیک در نسخ</p>
عوارض ناخواسته دارویی (ADR)	<p>۱- چاپ سرنسخه ADR به تعداد ۱۰۰۰۰۰ عدد و توزیع بین پزشکان جهت ترغیب پزشکان به گزارش دهی عوارض ناخواسته دارویی</p> <p>۲- ۳۰۲ مورد مراجعه حضوری به مطب های خصوصی و بیمارستانها و توزیع کارت های ADR و جمع آوری کارت های پر شده</p> <p>۳- چاپ کتابچه ۱۰۲ اطلاعیه منتشر شده ADR به تعداد ۵۰۰ مجلد و توزیع بین پزشکان سطح استان</p> <p>۴- برگزاری یک جلسه آموزشی عوارض ناخواسته دارویی در شهرستان سرایان</p> <p>۵- ارسال اطلاعیه های منتشر شده توسط مرکز کشوری گزارش عوارض ناخواسته دارویی به کادر درمانی</p>	<p>افزایش میزان گزارش دهی عوارض ناخواسته دارویی به ۷۰ مورد</p>



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نتایج	اقدامات انجام شده	نوع فعالیت
افزایش ارائه خدمات از طریق سامانه ۰۹۶۴۶ به تعداد ۹۷۳ مورد	۱- پخش نشان آگهی معرفی مرکز از سیمای محلی (۰۹۶۴۶) ۲- چاپ و توزیع کارت ویزیت معرفی مرکز به تعداد ۶۰۰۰۰ عدد ۳- کسب مجوز فعالیت در مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم از مرکز کشوری ۴- معرفی مرکز و شماره تلفن ۰۹۶۴۶ از طریق صدا و سیما و جراید استان	مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم (DPIC)
افزایش آگاهی جامعه در خصوص پیشگیری از مسمومیت ها	برگزاری هفته پیشگیری از مسمومیت ها شامل : - برگزاری مسابقه نقاشی و کتابخوانی در هفته پیشگیری از مسمومیتها - مصاحبه رادیویی در هفته پیشگیری از مسمومیتها ۲ مورد - توزیع پمفلت و بسته های آموزشی در همایش پیاده روی خانوادگی - زیرنویس تلویزیونی شعارهای هفته پیشگیری از مسمومیتها و پخش نشان آگهی معرفی مرکز اطلاع رسانی	
افزایش آگاهی جامعه پزشکی و عامه مردم در خصوص دارو و مسمومیت های دارویی	۱- برگزاری ۲ عنوان سمینار مدون ویژه داروسازان و ۳ عنوان سمینار بازآموزی ویژه گروه های پزشکی ۲- تهیه و توزیع ۴ عنوان پمفلت ، ۱۰۰ عدد CD آموزشی ویژه مربیان بهداشت مدارس و مربیان مهد کودکان ، ۲ عنوان جزوه آموزشی پیشگیری از مسمومیتها و داروهای قلب و عروق ، ۲ عنوان برنامه هفتگی ویژه دانش آموزان مدارس ، ۱ عدد استند هفته پیشگیری از مسمومیتها ، ۷ عنوان بنر ویژه جشنواره تجویز منطقی دارو، کارت ویزیت معرفی مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم ، دو عنوان کتابچه آموزشی در خصوص انبارداری دارویی و پیشگیری از مسمومیتها ۳- چاپ متون آموزشی در جراید محلی ۳۵ مورد	آموزشی



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

عنوان فعالیت	اقدامات	نتایج
امور داروخانه ها	نیازسنجی تاسیس داروخانه در مناطق مختلف استان از طریق شبکه ها پیگیری اخذ تسهیلات جهت متقاضیان تاسیس داروخانه در مناطق محروم از طریق هماهنگی با فرمانداریها و نهاد های دولتی پیگیری جهت تخفیف مالیاتی برای داروخانه های فعال در مناطق محروم استان برگزاری سه جلسه کمیسیون قانونی امور داروخانه ها ارزشیابی داروخانه ها	تاسیس داروخانه شبانه روزی در شهر فردوس دو مورد انتقال سرمایه داروخانه ، دو مورد تاسیس و ۳ مورد ابطال مجوز معرفی ۱۰ داروخانه منتخب به اداره کل و درج در سایت معاونت جهت اطلاع رسانی در خصوص تدارک داروهای تخصصی و تک نسخه ای تشویق داروخانه ها جهت ارتقاء خدمات
امور شبکه ها	بازرسی از شبکه های بهداشتی و درمانی ۴ مورد تهیه چک لیست ارزشیابی واحدهای امور دارویی شبکه ها ارسال وظایف داروسازان شاغل در شبکه ها	ارزشیابی شبکه های بهداشتی در خصوص وظایف آنها در ارتباط با مسایل و مشکلات دارویی
امور بیمارستانها	۶مورد بازدید از داروخانه های بیمارستانی و ۸ مورد بازدید از بخش های مختلف بیمارستانها بازدید از محل نگهداری داروهای مخدر بیمارستانها ۷ مورد برنامه ریزی تامین داروهای مخدر بیمارستانها و سایر مراکز درمانی برنامه ریزی جهت تامین داروهای کمیاب و خاص استان	- دو مورد تذکر به بیمارستانها در خصوص نگهداری دارو و پیگیری جهت ارتقاء خدمات دارویی بیمارستانها بهبود روند مصرف و نگهداری داروهای مخدر و اجرای دقیق دستورالعملها در این خصوص تخصیص مبلغ ۸۲۵۳۲۹۸۲۰ ریال جهت خرید داروی مخدر جذب کامل سهمیه داروهای خاص استان



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نتایج	اقدامات	نوع فعالیت
<p>- اخذ مصوبه کارگروه اقتصادی استانداری در خصوص تخصیص اعتبار به شرکتها جهت تاسیس دپوی در استان</p> <p>- انعقاد قرار داد واگذاری انبار دارویی دانشگاه به شرکت اکسیر</p>	<p>- پیگیری از طریق استانداری جهت تاسیس دپوی شرکتهای توزیع دارو در استان</p> <p>- پیگیری از طریق اداره کل در خصوص تاسیس دپوی شرکتهای سراسری در استان</p>	تدارک و توزیع دارو
<p>۱- ساماندهی توزیع دارو در استان در مواقع بحران</p> <p>۲- جلوگیری از توزیع دارو در مراکز غیر مجاز</p> <p>۳- رعایت سهمیه های دارویی داروخانه ها</p> <p>۴- پیشگیری از بروز کمبودهای احتمالی</p> <p>۵- پیشگیری از بروز ترافیکهای درون شهری</p> <p>۶- ساماندهی کامیونهای حمل دارو به لحاظ رعایت زنجیره سرد</p> <p>۷- هماهنگی لازم ادارات مرتبط با امر تهیه و تدارک و عرضه دارو</p> <p>۸- ساماندهی توزیع الکل طبی در داروخانه ها</p> <p>۹- تامین داروهای خاص و جلوگیری کمبود های احتمالی</p>	برگزاری جلسات ستاد توزیع داروی استان	
<p>- افزایش آگاهی مسئولین دارویی شبکه ها در خصوص انبارش و نگهداری دارو و رعایت دقیق دستورالعملهای مربوطه</p> <p>- آموزش نسخه پیچ داروخانه ها در دست پیگیری است</p>	<p>- تدوین کتابچه استانداردهای انبار دارویی و ارسال آن به شبکه های بهداشتی درمانی</p> <p>- هماهنگی با سازمان آموزش فنی و حرفه ای در خصوص برگزاری دوره های آموزشی ویژه نسخه پیچ های داروخانه های دولتی و خصوصی</p>	فعالیت آموزشی



## اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

نوع فعالیت	اقدامات	نتایج
فعالیت های نظارتی	<p>بازرسی از داروخانه ها و پیگیری تخلفات داروخانه ها ۱۱۴ مورد</p> <p>۱ - اخطار کتبی و تذکر شفاهی به داروخانه های متخلف ۷۱ مورد</p> <p>۲ - جمع آوری داروهای خارج از فارماکوپه از داروخانه ها ۲ مورد</p> <p>۳ - اطلاع رسانی به مردم در خصوص شناسایی داروهای قاچاق و نصب تلفن شکایات دارویی در داروخانه ها ۵۵ مورد</p> <p>۴- بازرسی از شرکت های توزیع دارو ۸ مورد</p>	<p>۱ - رعایت دقیقتر ساعات فعالیت داروخانه ها بالاخص داروخانه های روزانه و نیمه وقت</p> <p>۲ - کاهش عرضه داروهای قاچاق</p> <p>۳ - حضور فعالتر مسئول فنی در داروخانه نسبت به گذشته حدود ۳۰ درصد کاهش تخلف</p>
داروهای مخدر	<p>بازرسی مشترک با نیروی انتظامی از مراکز غیر مجاز عرضه دارو و عطاری ها ۱۰ مورد</p> <p>بازرسی مشترک با نماینده سازمان بازرگانی و نماینده استانداری از داروخانه های سطح شهر ۶ مورد</p>	<p>کشف ۸۰۰ عدد کپسول دست ساز ترک اعتیاد و ۲۰۰ عدد قرص متادون و ۳۰ بسته قرص های تقویت کننده جنسی و ویآگرا</p> <p>و معرفی ۴ مورد پرونده به مراجع قضایی</p>
وب سایت	<p>نیاز سنجی از مراکز درمانی و کلینیکهای ترک اعتیاد بصورت سالانه در خصوص داروهای مخدر</p> <p>بازرسی از کلینیک های ترک اعتیاد ۳۱ مورد</p> <p>بازدید از بیماران صعب العلاج ۶۵ نفر</p>	<p>-تهیه و تدارک داروهای مخدر مورد نیاز مراکز درمانی بر اساس آمار دقیق بیماران مصرف کننده آنها</p> <p>-ارتقاء کیفیت خدمات کلینیک های مخدر</p> <p>-اطلاع از وضعیت مصرف داروهای مخدر توسط بیماران</p>
کسب رتبه سوم معاونت غذا و دارو در بین سایر واحدهای دانشگاه در خصوص فعالیت سایت	<p>به روز رسانی سایت اداره نظارت بر امور دارو و مواد مخدر و درج فرآیندهای اخذ پروانه تاسیس و مسئول فنی داروخانه و همچنین اطلاعات مربوط به داروهای ریکال کمبودهای دارویی و ...</p>	<p>کسب رتبه سوم معاونت غذا و دارو در بین سایر واحدهای دانشگاه در خصوص فعالیت سایت</p> <p>تسهیل دسترسی مشتریان به اطلاعات مورد نیاز و تکريم ارباب رجوع و جلوگیری از مراجعات مکرر مشتریان به ادارات مربوط</p>



## اداره نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

نتایج	اقدامات انجام شده	نوع فعالیت
۱۰۸ مورد صدور پروانه شناسایی ۶ مورد تخلف	۲۵۲ مورد بازرسی از کارخانجات تولیدی مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی	فعالیت های نظارتی
تعداد ۱۴۶ مورد قابل قبول تعداد ۵۷ مورد غیر قابل قبول	۲۰۳ مورد نمونه برداری	
۱۵ مورد تذکر کتبی	۳۵ مورد بازرسی از مراکز آرایشی و بهداشتی	
۲ مورد صدور شناسه نظارت ۴ مورد اخطار کتبی به کارگاه ها	۳۲ مورد بازرسی از کارگاه های مشمول شناسه نظارت	
معرفی ۴ واحد تولیدی برتر استان	ارزشیابی ۲۶ کارخانه تولیدی مواد غذایی (PRPS)	
ترخیص میزان ۴۳۳ تن محموله کنجد ترخیص میزان ۲۳۶۱ تن برنج	نمونه برداری از ۸ مورد محموله کنجد نمونه برداری از ۳۲ مورد محموله برنج	ترخیص مواد غذایی





## اداره نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

نوع فعالیت	اقدامات	نتیجه
امور شبکه ها	۶ مورد بازرسی از واحد نظارت شبکه ها	۳ مورد اعلام نواقص به شبکه ها جهت پیگیری افزایش ارتقاء خدمات مربوطه در شبکه ها
صدور پروانه های بهداشتی	۱۹ جلسه صدور پروانه بهداشتی	صدور ۱۰۸ پروانه بهداشتی
مرکز اطلاع رسانی غذا	معرفی تلفن ۰۹۶۴۶-۱۰۹۶۴۶ از طریق جراید ۲ مورد و توزیع کارت معرفی مرکز ۵۰۰ برگ	ثبت ۲۹ مورد شکایات و ۱۲ مورد بازخورد
آموزشی	۱- برگزاری ۲ کارگاه و جلسه آموزشی ۲- تهیه ۵ پمفلت و ۱ کتابچه و ۲ استند ۴- دو برنامه آموزشی تلویزیونی ۵- دو مورد اطلاعیه توصیه های سلامتی ماه رمضان در روزنامه های محلی ۶- آموزش تعداد ۴۰۰ نفر به ساعت مسئول فنی کارخانجات	افزایش و ارتقاء آگاهی عامه مردم مسئولین فنی ، مدیران کارخانجات و کارشناسان اداره غذا و آزمایشگاه
وب سایت	۱- فهرست کارخانجات صنایع غذایی و بهداشتی استان ۲- درج مدارک و فرم های لازم جهت صدور پروانه های بهداشتی و فرایند آنها ۳- درج جدول محصولات آرایشی و بهداشتی غیر مجاز و تقلبی ۵- درج مرکز اطلاع رسانی غذا ۶- درج دستورالعمل و چک لیست PRPS ۷- درج دستورالعمل ها و آیین نامه های اجرایی	تسهیل فرایند درخواست پروانه های بهداشتی افزایش اطلاع رسانی ارتقاء جایگاه معاونت در وب سایت دانشگاه



## اداره نظارت بر مواد غذایی و بهداشتی

نتیجه	اقدامات	نوع فعالیت
پیگیری ۲۳ نمونه غیر قابل قبول از طریق مکاتبه با دانشگاه های مربوطه و اداره کل نظارت	نمونه برداری به تعداد ۷۲ نمونه شامل : ۱- شیر پاستوریزه ۲- دوغ ساده ۳- پنیر ۴- کنسرو ماهی در تن ۵- چیپس ۶- همبرگر ۷- سوسیس آلمانی ۸- نوشابه های میوه ای ۹- نوشیدنی مالت ساده ۱۰- غلات حجیم شده بر پایه ذرت ۱۱- رب گوجه فرنگی ۱۲- ماست ۱۳- کیک بسته بندی شده ۱۴- سس مایونز ۱۵- شیرینی تر	PMS
پایش غنی سازی : ۲ مورد ۱۰۰٪ ۱ مورد ۹۶٪	۵۴ مورد بازدید و ۱۰۸ نمونه برداری از ۳ کارخانه	غنی سازی آرد با آهن و اسید فولیک
درجه یک ۱ مورد درجه دو ۲ مورد	۳ مورد بازرسی با همکاری اداره غله ، خدمات بازرگانی و اداره صنایع	درجه بندی کارخانجات آرد



## آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی

نتیجه	اقدامات	نوع فعالیت
۵۰٪ اجرایی گردیده است و مابقی منوط به استقرار در مکان اصلی می باشد	استقرار سیستم مدیریت بهداشت و ایمنی در آزمایشگاه ایزو ۱۸۰۰۰۱	استاندارد سازی
ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی	تهیه دستورالعملهای استاندارد SOPهای جدید به میزان ۹۸٪ به تعداد ۱۲۹ مورد مربوط به تهیه محیط و محلول ها و روش های آنالیز دستگاهی	
۶۰٪ سیستم مدیریت اجرایی گردیده است.	<p>استقرار سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۱۷۰۲۵ شامل:</p> <p><b>**تهیه ۱۹ روش اجرایی سیستم مدیریت کیفیت با استفاده از استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ و مشاوره با شرکت پارسه ( ۱۷۵ برگ) بیش از هزار نفر ساعت کار در مدت ۸ ماه</b></p> <p>-تهیه خط مشی کیفیت، تهیه فلو دیاگرام انجام آزمون یک برگ: فلو دیاگرام خرید کالا و ملزومات آزمایشگاه یک برگ فلو دیاگرام گردش نمونه (یک برگ)، لیست پرسنل کلیدی آزمایشگاه یک برگ، تهیه روشهای اجرایی کنترل مدارک (۱۶ نسخه)، وظایف پرسنلی (کارشناس ارشد، مدیر فنی، ذمیدار کیفیت، کارشناس آزمایشگاه و مسئول خدمات در ۵ نسخه) آموزش (نسخه ۲۰)، گزارش دهی نتایج (نسخه ۷)، تخمین عدم قطعیت آزمون (۱۱ نسخه)، کنترل داده های الکترونیک (۱۳ مورد) دریافت، جابجایی و انبارش مواد و استانداردهای اندازه گیری مرجع (نسخه ۸)، پایش و کنترل شرایط محیطی (نسخه ۹) صحنه گذاری (۵ نسخه)، بازنگری مدیریت (۷ نسخه) شناسایی، کد گذاری و نگهداری و کالیبراسیون (۲۷ نسخه) دریافت، جابجایی و انبارش نمونه در آزمایشگاه (۱۲ نسخه) اقدام اصلاحی (۱۱ نسخه)، پیگیری شکایات و نظر سنجی مشتریان (۱۲ نسخه) خرید کالا و خدمات (۲ نسخه) اقدام پیشگیرانه (مورد شناسایی و ردیابی اقلام آزمون و کالیبراسیون آزمایشگاه (۵ مورد)</p> <p><b>**تهیه و تکمیل فرمهای ثبت سوابق و مستندات سیستم مدیریت کیفیت ---تهیه و تکمیل فرمهای مربوط به کنترل آب مصرفی آزمایشگاه و ثبت دمای یخچالی و... (۱۰۰ برگ) **تهیه و اجرای دستورالعمل دفع پسماندهای میکروبی و شیمیایی آزمایشگاهی (۳ برگ)</b></p>	
کالیبراسیون ۳۷ مورد از تجهیزات آزمایشگاه و افزایش دقت و کاهش خطا دستگاه ها	اجرای کالیبراسیون تجهیزات	



## آزمایشگاه کنترل مواد غذایی و بهداشتی

نوع فعالیت	اقدامات	نتیجه
راه اندازی، تکمیل و تجهیز بخشهای جدید	بخش آنالیز دستگاهی و سم شناسی بخش روغنها و چربی ها بخش عرقیات گیاهی بخش ادویه جات و سبزیجات خشک	میزان پیشرفت ۶۰٪ میزان پیشرفت ۹۵٪ میزان پیشرفت ۱۰۰٪ میزان پیشرفت ۱۰۰٪
PMS	۷۲ نمونه : ۲۴۸ آزمون شیمیایی ۱۱۰ آزمون میکروبی	۲۹ نمونه قابل قبول ۴۳ نمونه غیر قابل قبول
غنی سازی آرد با آهن و اسید فولیک	۹۵ نمونه : ۱۹۰ آزمون	۸۲ نمونه قابل قبول ۱۳ نمونه غیر قابل قبول
بررسی نمک های سطح عرضه از نظر میزان ید و درجه خلوص	۱۲۸ نمونه	۷۰ نمونه قابل قبول ۵۸ نمونه غیر قابل قبول
بررسی میزان پراکسید در زولبیا و بامیه	۱۸۶ نمونه	۱۲۸ نمونه قابل قبول ۵۸ نمونه غیر قابل قبول
بررسی جوش شیرین و نمک در نان	۳۸۶ نمونه : ۸۶۴ آزمایش	۳۲۳ نمونه قابل قبول ۶۳ نمونه غیر قابل قبول ۳ مورد جوش شیرین
بازرسی و ارزشیابی آزمایشگاه واحدهای تولیدی	۱۲ مورد بازدید از آزمایشگاههای کارخانجات	ارتقاء آزمایشگاه های کارخانجات
برنامه آموزشی	آموزش کارکنان آزمایشگاه به میزان ۱۶۲ نفر ساعت آموزش به مسئولین فنی کارخانجات ۳۵۰ نفر ساعت انجام طرحهای تحقیقاتی ۲ مورد	ارتقاء سطح آگاهی و افزایش اطلاعات کارشناسان



## شاخص ترین دستاوردهای معاونت غذا و دارو در سال ۱۳۸۸

- ❑ تهیه و راه اندازی نرم افزار کمیته کشوری تجویز و مصرف منطقی دارو
- ❑ جمع آوری و پایش ۸۷۶۹۳۶ نسخه و ارسال نتیجه به پزشکان هر فصل یک بار
- ❑ برگزاری ۶ مورد سمینار آموزشی جهت گروه های هدف
- ❑ معدوم نمودن ۶۷۱۰ کیلوگرم شیرخانوار ، ۲تن همبرگر ، ۵۰۰ کیلوگرم کلوچه و ۴۵ کیلوگرم کره
- ❑ تجهیز و راه اندازی مرکز اطلاع رسانی غذا و رسیدگی به شکایات با شماره ۰۹۶۴۶
- ❑ برگزاری اولین همایش ایمنی غذا و اعلام واحدهای تولیدی برتر
- ❑ تجهیز و راه اندازی بخشهای کنترل کیفی زعفران ، شیمی مواد قندی ، بسته بندی مواد غذایی ، کنترل میکروبی آب های معدنی ، آشامیدنی و عرقیات گیاهی
- ❑ تهیه نرم افزار اتوماسیون امور داروخانه ها و ارزشیابی داروخانه بر اساس برنامه جامع مربوطه
- ❑ اخذ مصوبه کارگروه اقتصادی استانداری مبنی بر واگذاری تسهیلات و زمین به شرکت های متقاضی تاسیس دپو در استان
- ❑ همکاری با معاونت محترم بهداشتی جهت واگذاری ۳۰ داروخانه مرکز بهداشتی به بخش خصوصی



## شاخص ترین دستاوردهای معاونت غذا و دارو در سال ۱۳۸۸

- تدوین چک لیست ارزشیابی شبکه های بهداشت و درمان در حوزه غذا و دارو
- رسیدگی به تخلفات داروخانه های مختلف و معرفی به کمیسیون قانونی امور داروخانه های ماده ۱۱ به تعداد ۵ مورد
- بازرسی از مراکز غیر مجاز توزیع دارو ۴ مورد و جمع آوری دارو های غیر مجاز آن مراکز و معرفی به مراجع قضایی
- راهنمایی و مشاوره دادن به ۳۶۷ مورد تماس تلفنی با مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم (۰۹۶۴۶)
- جمع آوری و ارسال ۲۰ گزارش عوارض ناخواسته دارویی و ارسال به مرکز ADR





## شاخص ترین دستاوردهای معاونت غذا و دارو در ۹ ماهه سال ۱۳۸۹

- ساماندهی تهیه و توزیع به موقع دارو در استان و جلوگیری از کمبودهای احتمالی
- کاهش تخلفات داروخانه ها و بهبود روند خدمات دارویی
- اعلام آمادگی جهت تاسیس و راه اندازی دپوی شرکت توزیع داروی پخش اکسیر
- توافق با استانداری جهت اخذ تسهیلات ساخت انبار دارویی دانشگاه
- تامین کامل و به موقع دارهای بیماران خاص و جلوگیری از کمبودهای احتمالی
- استقرار سیستم مدیریت کیفیت ایزو ۱۷۰۲۵ با میزان پیشرفت ۶۰٪
- راه اندازی و تجهیز بخشهای جدید آزمایشگاه ( بخش سم شناسی و آنالیز دستگاهی ، بخش عرقیات گیاهی ، بخش روغنها و چربیها و بخش ادویه جات و سبزیجات خشک ) بمیزان ۸۵٪
- ۴۰ مورد نمونه برداری از محموله های برنج و دانه های روغنی وارداتی و ترخیص ۲۹۰۰ تن برنج و دانه های روغنی و برگه زردآلو





## شاخص ترین دستاوردهای معاونت غذا و دارو در ۹ ماهه سال ۱۳۸۹

- ❑ بازدید مشترک با اداره بازرگانی و استانداری جهت کنترل کالاهای قاچاق آرایشی و بهداشتی به تعداد ۳۰ مورد
- ❑ برگزاری اولین جشنواره استانی تجویز منطقی دارو در استان
- ❑ معرفی پزشکان و داروسازان نمونه با توجه به شاخصهای کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو
- ❑ برگزاری هفته پیشگیری از مسمومیتها با تاکید بر اطلاع رسانی از طریق صدا و سیما
- ❑ راهنمایی و مشاوره دادن به ۹۷۳ مورد تماس تلفنی با مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم
- ❑ تاسیس داروخانه شبانه روزی در شهر فردوس
- ❑ جمع آوری و ارسال بیش از ۷۰ مورد گزارش عوارض ناخواسته دارویی در قالب فرم زرد
- ❑ برگزاری ۲ عنوان برنامه مدون ویژه داروسازان و ۳ عنوان بازموزی ویژه گروه پزشکی
- ❑ کسب رتبه سوم در ارزشیابی وب سایتهای دانشگاه



## موانع و مشکلات معاونت غذا و دارو

- ❑ عدم تطبیق چارت تشکیلاتی با دانشگاه های سطح ۲
- ❑ عدم رغبت داروسازان به فعالیت در بخش دولتی با توجه به کم بودن حقوق و مزایای بخش دولتی
- ❑ کمبود نیروی داروساز جهت فعالیت در بخش دولتی و خصوصی
- ❑ کمبود نیروی داروساز جهت افزایش ساعات پاسخگویی مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم
- ❑ عدم وجود راهکار مناسب پرداخت حق الزحمه جهت پاسخگویی به تماسهای تلفنی در ساعات غیر اداری
- ❑ مشکلات تحویل داروهای مخدر از شرکت داروپخش مشهد و تاخیر در این امر ( فاصله مسیر - تامین امنیت نقل و انتقال داروی مخدر )
- ❑ نبود متقاضی واجدالشرايط جهت واگذاري داروخانه های بیمارستانی به بخش خصوصی
- ❑ عدم رغبت و تمایل شرکتهای توزیع سراسری دارو به تاسیس دپو و سرمایه گذاری در استان
- ❑ موازی کاری موسسه استاندارد که موجب عدم هماهنگی و بروز سردرگمی و اختلال در روند انجام امور واحد های تولیدی می گردد
- ❑ عدم وجود ضوابط جهت اخذ مجوزهای بهداشتی توسط مراکز عرضه و فروشگاه های آرایشی و بهداشتی
- ❑ عدم مجوز استخدامی جهت جذب کارشناس مواد غذایی و آزمایشگاه در ستاد و شبکه های سربیشه و سرایان
- ❑ نداشتن مجوز ترخیص کالا



## پیشنهادات معاونت غذا و دارو

- ❑ ارتقاء امکانات معاونت مطابق سطح ۲
- ❑ تاسیس دانشکده داروسازی در دانشگاه
- ❑ پرداخت حق الزحمه مناسب و تشویق همکاران به فعالیت در مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم .
- ❑ واگذاری پاسخگویی به تماسهای تلفنی مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم به بخش غیر دولتی
- ❑ در نظر گرفتن تسهیلات تشویقی برای داروسازان شاغل در بخش دولتی از طریق ادامه امکان تحصیل و جذب هیئت علمی ، اختصاص امتیازات بیشتر نسبت به غیر شاغلین جهت تاسیس داروخانه ، ارتقاء شغلی ، پیگیری جهت تصحیح عنوان پست استخدامی و افزایش ضریب حقوقی و ...
- ❑ در نظر گرفتن تسهیلات خاص (افزایش میزان امتیاز منطقه، ضریب محرومیت ، تخفیف های مالیاتی ، واگذاری زمین و وام و ... ) به داروسازان متقاضی تاسیس داروخانه
- ❑ ترغیب شرکت های توزیع سراسری جهت فعالیت در استان از هر طریق ممکن
- ❑ اختصاص مجوز استخدام نیروی کارشناس در ستاد و شبکه های مذکور
- ❑ تفویض اختیار ترخیص کالا
- ❑ تحویل دارو های مخدر مورد نیاز دانشگاه در محل
- ❑ ساماندهی صدور مجوز عطاری و نظارت مستقیم معاونت غذا و دارو
- ❑ تهیه انبار دارویی مناسب برای دانشگاه



## برنامه های در دست اجرای معاونت غذا و دارو

- ❑ واگذاری بخشی از فعالیتهای مرکز اطلاع رسانی داروها و سموم به بخش خصوصی
- ❑ ثبت و پردازش نسخ بیمه روستایی و بیماران بستری در بیمارستان
- ❑ ارزشیابی شبکه ها
- ❑ واگذاری امور نظارتی داروخانه ها به انجمن های صنفی
- ❑ پیگیری تامین انبار دارویی برای دانشگاه
- ❑ پیگیری جهت ایجاد دپوی دارویی توسط شرکت های پخش سراسری
- ❑ ارزشیابی عملکرد داروخانه ها
- ❑ پیگیری تفویض اختیار ترخیص کالا
- ❑ ارزشیابی واحدهای تولیدی مواد غذایی استان
- ❑ ادامه طرح PMS (کنترل محصولات غذایی و بهداشتی در سطح عرضه)
- ❑ ادامه غنی سازی آرد با آهن و اسید فولیک در کارخانجات آرد سطح استان
- ❑ ساماندهی و نظارت بر عرضه محصولات آرایشی و بهداشتی
- ❑ اجرای سیستم مدیریت کیفیت استاندارد ایزو ۱۷۰۲۵ در آزمایشگاه کنترل مواد غذایی
- ❑ تکمیل و تجهیز آزمایشگاه کنترل مواد غذایی

