

گزارش عملکرد سالانه ۹۱ اداره بازرسی و پاسخگوئی به شکایات دانشگاه

عملکرد اداره بازرسی

ردیف	عنوان
۱	بازدید اعم از انفرادی ، گروهی، دوره ای ، محسوس و نامحسوس
۲	پاسخگوئی به شکایات اعم از حضوری ، تلفنی ، کتبی، اینترنتی و پیامکی
۳	رسیدگی به نامه های سامد
۴	رسیدگی به نامه های سامانه سازمان بازرسی کل کشور

تعداد بازدیدهای سالانه ۹۱

ردیف	تعداد کل مأموریت‌های بازرسی انجام شده	بازدید بر حسب اولویت اداره	بازدید موردی	بازدید دوره ای	بازدید جامع	بازدید نوروژی مراکز بهداشتی درمانی	بازدید نوروژی ۱۱۵ های استان	بازدید نوروژی بیمارستانها
۱	۸۵۱	۲۳۹ ۸۵۱	۲۳۴ ۸۵۱	۳۲۱ ۸۵۱	۱۹۶ ۸۵۱	۵۶ ۸۵۱	۳۹ ۸۵۱	۶ ۸۵۱

تعداد شکایات واصله سالانه ۹۱

تعداد شکایات واصله به تفکیک موضوع

ردیف	درمان	بهداشت	اداری مالی	غذا و دارو	آموزشی	دانشجویی	سایر	جمع کل	میانگین کل
۱	۵۲۶	۷۶	۲۰۴	۳۰	۱۳	۱۲	۷۱	۹۳۲	۲۳/۴ روز